



Date: April 24, 2020

To: Nuestros clientes del Servicio Electrico

From: Al Livingston Jr., Superintendente de Servicios Eléctricos

Re: Respuesta a la Pandemia de COVID-19

Freeport Electric siempre ha trabajado y continuará trabajando con clientes individuales que están experimentando dificultades. Esto es especialmente cierto ya que todos lidiamos con la actual pandemia de COVID-19.

Con nuestro personal reducido, estamos trabajando continuamente para mantener las luces encendidas y estamos haciendo nuestra parte para garantizar la distribución segura y confiable de electricidad a nuestros residentes y clientes. A cambio, les pedimos a quienes tienen la capacidad de hacerlo que continúen pagando sus facturas de servicios públicos de manera oportuna, incluso si es solo una parte de sus facturas. Para aquellos que están experimentando dificultades, sepan que hemos detenido todas las colecciones y dejado de cobrar multas por retraso. Nadie será desconectado por falta de pago durante esta pandemia.

Dado que la duración de este evento no está claro y el resultado es desconocido, creemos que es prematuro ofrecer acuerdos de pago estructurados. Una vez que esta crisis haya terminado, trabajaremos con cada cliente con cualquier dificultad para desarrollar un plan de pago justo y equitativo. Por favor, comprenda que, como empresa municipal de servicios públicos, hacemos todo lo posible para mantener nuestras tarifas lo más bajas posible, pero no podemos perdonar ningún cargo.

Nuestro centro de pago está abierto todos los días de 8:30 a.m. a 4:30 p.m., pero le recomendamos que aproveche nuestros servicios de pago en línea para pagar sus facturas electrónicamente en www.freeportelectric.com (se aplican tarifas de conveniencia). También puede enviarnos sus pagos por correo utilizando el sobre de devolución incluido con su estado de cuenta mensual. Por favor no venga al Village Hall en persona a menos que sea absolutamente obligatorio.

Cuando Freeport esté sano y de vuelta a la normalidad, trabajaremos con los clientes de forma individual. Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre su factura que requiera atención inmediata, llame a nuestras oficinas de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 4:30 p.m. al 516-377-2262.

Gracias por su comprensión durante estos tiempos difíciles y por favor manténgase a salvo.

Al Livingston Jr.
Superintendent of Electric Utilities

First in Value First in Service

Village of Freeport

46 North Ocean Avenue, Freeport, New York 11520

Tel: 516-377-2220 Fax: 516-377-2359 www.freeportelectric.com